

TÉRMINOS Y CONDICIONES COMERCIOS ALIADOS HINCHA EMBAJADOR DORADO TOTAL ZONE PADEL

- 30% Descuento en Reserva de Hora y Media de Juego. Para Hincha Embajador Dorado.
- 15% Descuento en Reserva de Hora y Media de Juego. Para Club de Beneficios (APP)
- Este beneficio es personal e intransferible del afiliado. El descuento no es negociable, intercambiable, ni canjeable a dinero en efectivo.
- No acumulable con otros descuentos y/o promociones.
- Reservas: Las reservas de cancha deben realizarse a través del número de WhatsApp +57 3105480024 en el cual se confirmarán los turnos disponibles y se hará el debido registro de la reserva con datos personales del usuario aplicando el correspondiente descuento en la plataforma de Total Zone Padel.
- Aplicación del descuento y pago: El pago puede realizarse en las instalaciones de Total Zone Padel a la hora y fecha de la reserva a través de nuestros diferentes medios de pago; efectivo, QR, Nequi, Débito o Crédito y debe presentarse cupón correspondiente al descuento para aplicarlo a la tarifa del turno.
- Política de Cancelación: La cancelación debe realizarse con al menos una (1) hora de anticipación para evitar notas de incumplimiento en la plataforma de reservas de Total Zone Padel.
- Uso de la Cancha: Los usuarios deben presentarse en la cancha al menos 10 minutos antes de la hora reservada. Se permite un máximo de 4 jugadores por cancha.
- Comportamiento: Se espera que todos los jugadores mantengan un comportamiento respetuoso y deportivo. Cualquier comportamiento inadecuado podrá resultar en la cancelación de la reserva sin reembolso.
- Equipamiento: Los jugadores que no tengan palas o bolas pueden alquilar en nuestras instalaciones, según las tarifas vigentes.
- Responsabilidad: La dirección del Club Total Zone Padel no se hace responsable de lesiones o accidentes que puedan ocurrir durante el uso de la cancha.
- Modificaciones: Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones se comunicarán a los usuarios a través de los canales oficiales del organizador (Hincha Embajador Dorado) y el comercio aliado (TOTAL ZONE PADEL).

- Instagram: @totalzonepadelcolombia
- Facebook: @totalzonepadelcolombia
- Tik Tok: @totalzonepadel
- Teléfono: +57 310 5480024
- contacto: Mayra Arias o Alexander Rodriguez correo: totalzonepadel@gmail.com
- Si presenta alguna novedad al momento de redimir su beneficio escribir a hinchaembajadordorado@millonarios.com.co
- Para redimir el beneficio el afiliado debe estar personalmente, presentar carné físico o digital y para club de beneficios cupón desde la APP.
- Este documento podrá ser actualizado y modificado libremente en cualquier momento por el organizador (Hincha Embajador Dorado) y el comercio aliado (TOTAL ZONE PADEL).
- Toda queja, solicitud o reclamo que sea presentado al momento y durante la redención de tu cupón debe ser directamente con el comercio aliado (TOTAL ZONE PADEL).